

## Was Gerichte und Hochschulen von Netflix lernen können

**Dr. Martin Kayser**

Dr. iur., Autor, Dozent, Rechtsanwalt  
Institut für Regulierung und Wettbewerb  
Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)

Schulthess Forum Öffentliches Personalrecht 2024

## Was Gerichte und Hochschulen von Netflix lernen können

**Martin Kayser**

Executive Coach (INSEAD), Dr. iur., LL.M. (UCL)

Schulthess Forum Öffentliches Personalrecht 2024  
Die öffentliche Verwaltung und die Generationenfrage

2. Juli 2024

Bild: Reed Hastings, Gründer von Netflix



## Was Hochschulen und Gerichte von Netflix lernen können

1. Die verantwortliche Person definieren
2. Auf Kernaufgaben fokussieren
3. Vielfalt rekrutieren und weiterentwickeln

## Netflix im Jahr 2020 und die heutigen Hochschulen und Gerichte

# Inc.

NEWSLETTERS 

ICONS & INNOVATORS

**Blockbuster Could Have Bought Netflix for \$50 Million, but the CEO Thought It Was a Joke** John Antioco's arrogance in September 2000 cost Blockbuster its future. 



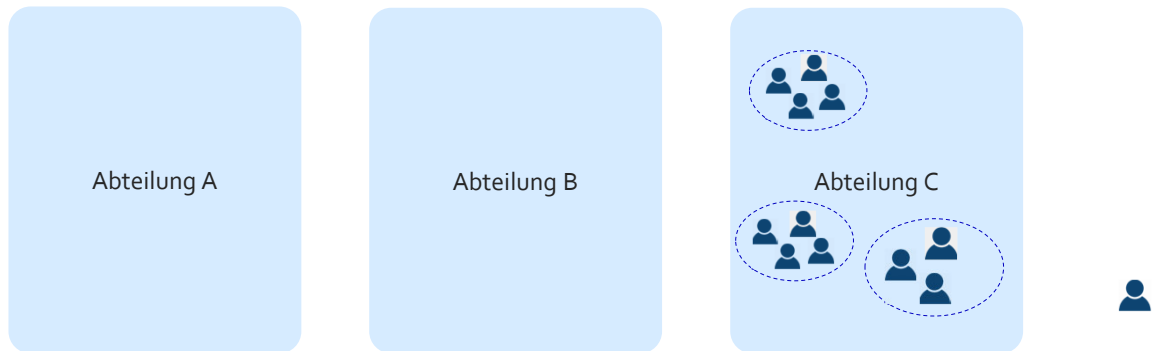
## Wo wir stehen

1. Die verantwortliche Person definieren
2. Auf Kernaufgaben fokussieren
3. Vielfalt rekrutieren und weiterentwickeln

## 1. Die verantwortliche Person definieren



## Anstellung einer Gerichtsschreiberin (aus der Beratung; verfremdet)



Verfremdung gemäss Arbeitshilfe zur Pseuonymisierung der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Informatik vom 29. Juni 2018

## Richterin füllt Formulare aus

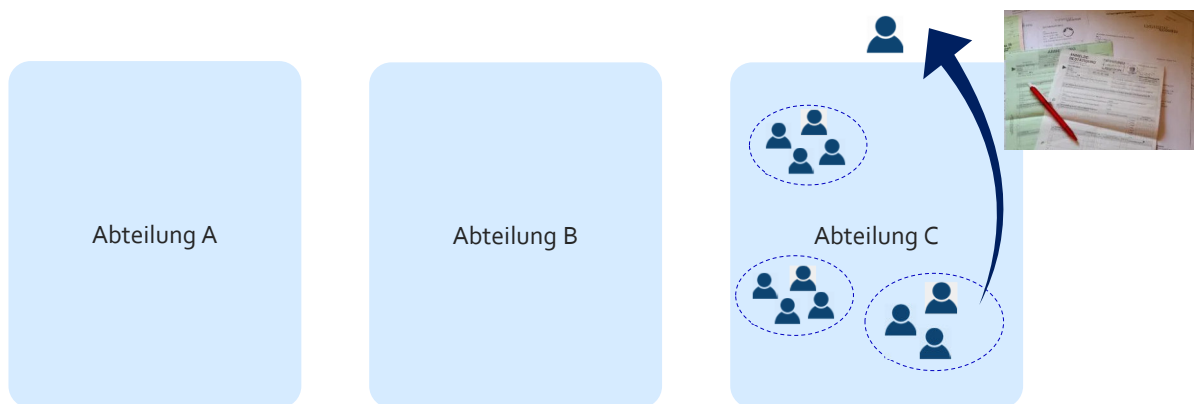


Bild: Federico Mosconi

## Gerichtsleitung muss es auch noch sehen

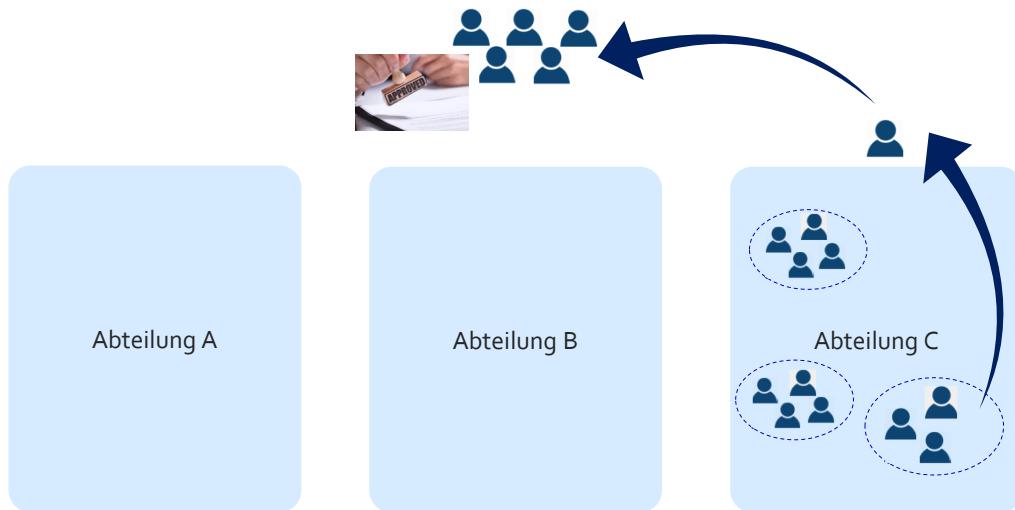
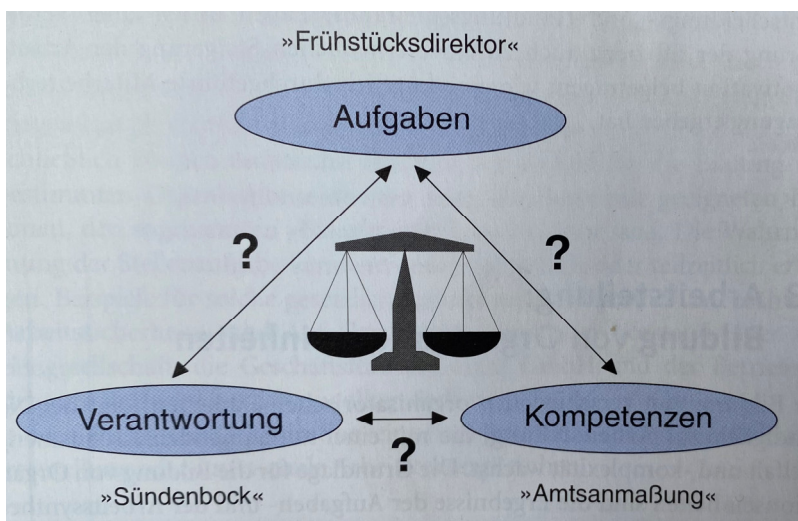


Bild: Despositphotos

Schulthess FORUM §

9

## Diagnose: Inkongruenz von Kompetenz, Aufgabe und Verantwortung



Dietmar Vahs, *Organisation: Ein Lehr- und Managementbuch*, 11. Aufl. Stuttgart 2023, S. 73

Schulthess FORUM §

10

## Prinzip der verantwortlichen Person als Gegenbild

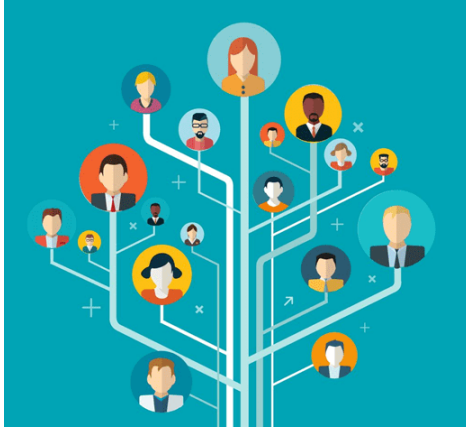
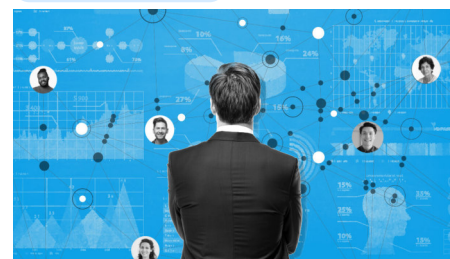
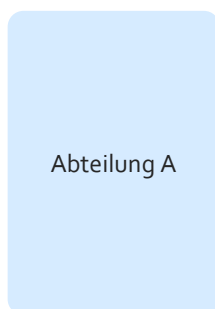


Bild: Sarang Brahma

Schulthess  
FORUM

11

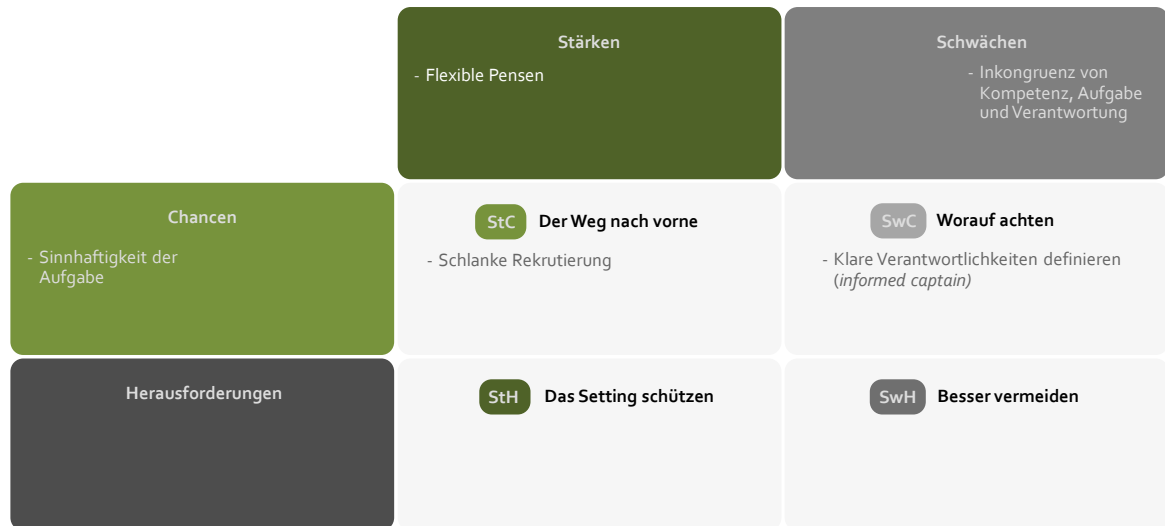
## Richterin als für die Anstellung verantwortliche Person



Schulthess  
FORUM

12

## Was das Prinzip der verantwortlichen Person bewirken kann



## Wo wir stehen

1. Die verantwortliche Person definieren
2. **Auf Kernaufgaben fokussieren**
3. Vielfalt rekrutieren und weiterentwickeln

## 2. Auf Kernaufgaben fokussieren



Bild: Getty Images

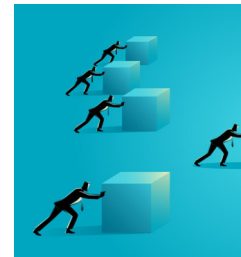
## Auf Kernaufgaben fokussieren statt sich endlos selbst verwalten



Bild: Getty Images



## Wenn Expertenorganisationen wie Verteilzentren beraten werden



Bilder: picture-alliance/dpa; Shutterstock

## Schöne farbige Kästchen als Resultat

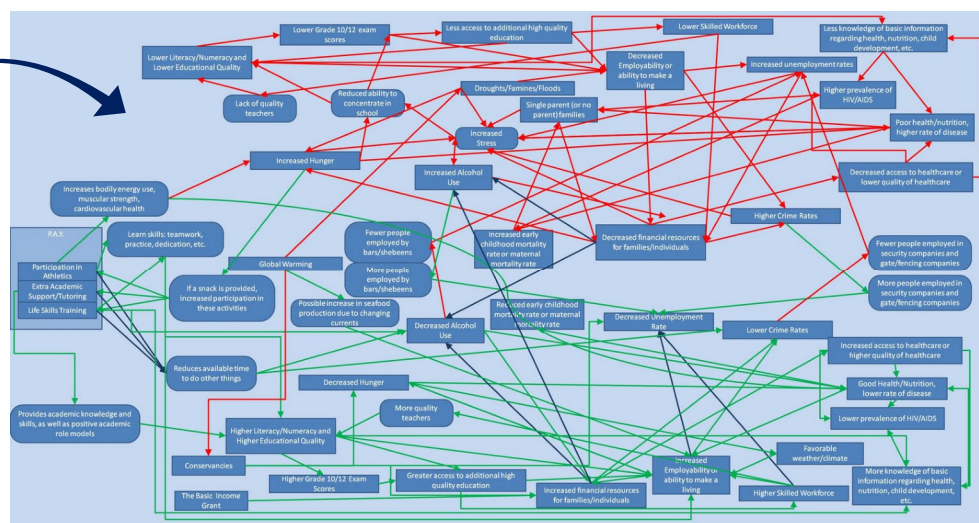
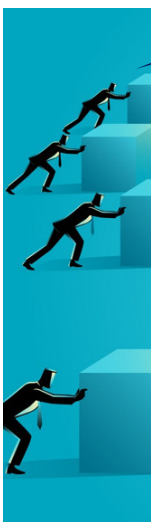


Bild: Midori Nediger, Venngage

## Effektivität in den Blick nehmen



Bild: Midori Nediger, Venngage

## Wenn Regelwerke zu Kündigungsfallen werden

### New York University professor fired after students say his class was too hard

**The  
Guardian**

Some parents and teachers say the firing of Maitland Jones Jr points to a lowering of academic standards



The Guardian, 6. Oktober 2022; Bild: Seth Wenig/AP

## Regulierungsdichte einpendeln



Bild: Foucaultsches Pendel im naturhistorischen Museum Valencia (Flickr)

## Fokussierung auf Kernaufgaben



## Wo wir stehen

1. Die verantwortliche Person definieren
2. Auf Kernaufgaben fokussieren
3. **Vielfalt rekrutieren und weiterentwickeln**

## 3. Vielfalt rekrutieren und weiterentwickeln



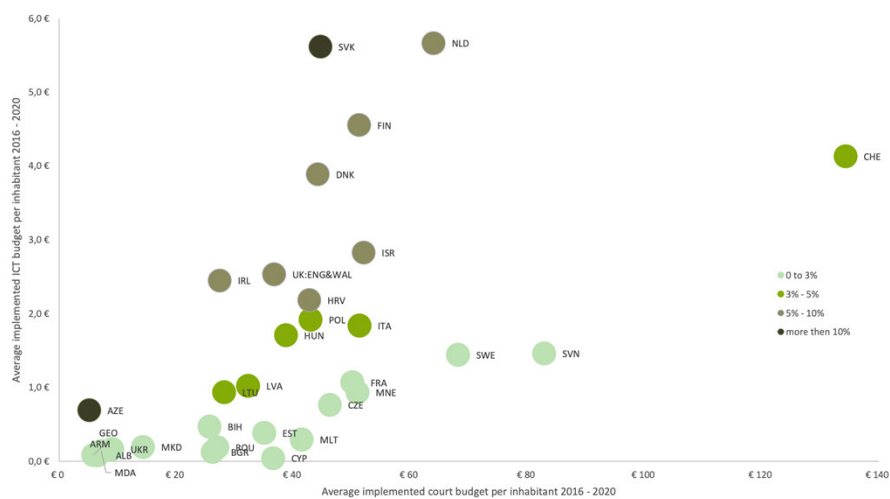
## Vielfältiger rekrutieren heisst oft effektiver rekrutieren



Bild: Paralegal Bootcamp

## Rekrutierung von IT-Talenten verstärkt Effektivität und Vielfalt

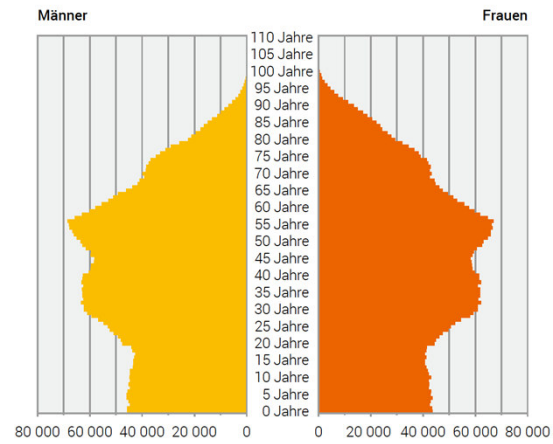
Investitionen europäischer Länder in Justiz insgesamt (X-Achse) im Verhältnis zur Justiz-IT (Y-Achse; pro Einwohner)



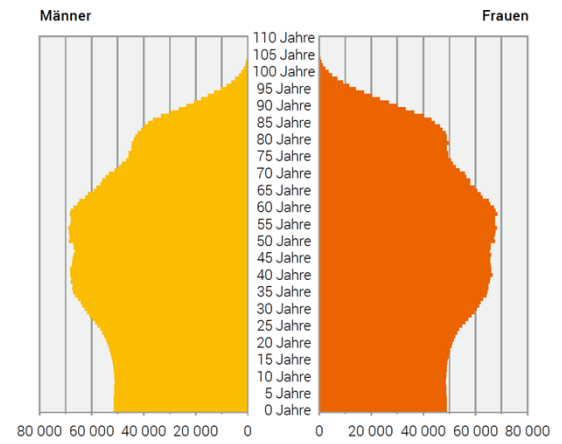
European Commission for the Efficiency of Justice (CEPEJ), *European judicial systems (2022 Evaluation cycle, part 1)* S. 114 (Daten: 2016 – 2020)

## Anteil der erwerbsfähigen Bevölkerung sinkt von 61 auf 55 Prozent

Alterspyramide 2020, Referenzszenario A-00-2020 G6



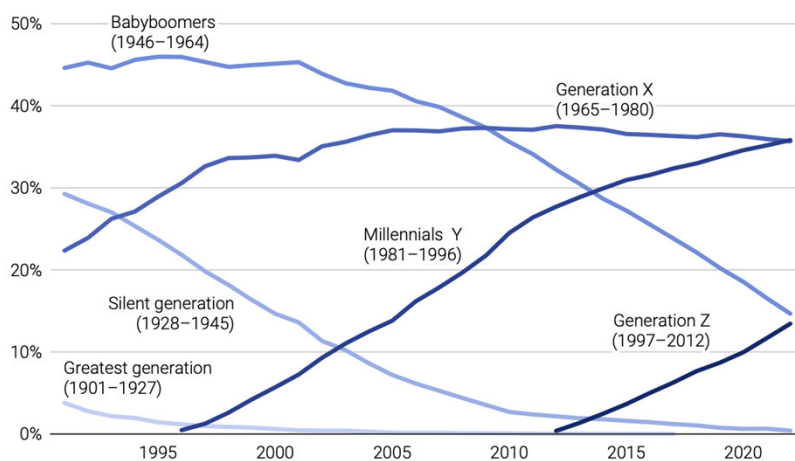
Alterspyramide 2050, Referenzszenario A-00-2020 G7



Bundesamt für Statistik, Szenarien zur Bevölkerungsentwicklung der Schweiz und der Kantone 2020–2050, Bern 2020, S. 12

## An Talente aller Generationen denken

Erwerbsbevölkerung nach Generation 1991–2022, in %



Bundesamt für Statistik, Schweizerische Arbeitskräfteerhebung, Bern 2023

## Positionen für Talente mit Erfahrung



Bild: Getty Images

## Vielfalt rekrutieren und weiterentwickeln



## Angebote zum Weiterdenken anstelle von Patentrezepten



## Drei Thesen



1. Es gibt immer nur eine verantwortliche Person (*informed captain*). So können sich Talente auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.



2. Die Fokussierung auf Kernaufgaben bedingt den Masstab der Effektivität. Der Abbau elaborierter Regelwerke kann dazu beitragen.



3. Verschlankte Abläufe können die Vielfalt und Flexibilität bei der Rekrutierung und Weiterentwicklung von Talenten begünstigen.



## Martin Kayser

Martin Kayser unterstützt Hochschulen und Gerichte in ihrer Weiterentwicklung sowie bei Personalfragen. Am Institut für Regulierung und Wettbewerb der ZHAW forscht er zum Verhältnis von Recht und Politik sowie zu Organisationsfragen. Er begleitet Führungskräfte und arbeitet als Anwalt.

Martin Kayser war als Richter am Bundesverwaltungsgericht und am Zürcher Verwaltungsgericht tätig. Er studierte in Zürich (Dr. iur.) und am University College London (LLM). Seine Coaching-Ausbildung absolvierte er am INSEAD.



[kayser@publiclaw.ch](mailto:kayser@publiclaw.ch), M +41 76 340 30 70

Schaffhauserstrasse 331, 8050 Zürich

[www.linkedin.com/in/martinkayser/](https://www.linkedin.com/in/martinkayser/)

Bild: Bundesverwaltungsgericht

Schulthess  
FORUM

33

## Anhang: Weiterführende Literatur

Zum Netflix-Ansatz: Reed Hastings und Erin Meyer, *No Rules Rules: Netflix and the Culture of Reinvention*, New York 2020.

Was mich während der Ausarbeitung des Referats ebenfalls inspirierte: Leidy Klotz, *Subtract: The Untapped Science of Less*, New York 2021; Stefan Köhl, *Der ganz formale Wahnsinn, 111 Einsichten in die Welt der Organisationen*, Freiburg 2023; Jeffrey Pfeffer, *Leadership B\*llshit, Fixing Workplaces and Careers One Truth at a Time*, New York 2015; Catherine Reiter, *Gerichtsinterne Organisation: Best Practices*, Diss. Zürich 2015; Hans Rusinek, *Work-Survive-Balance, Warum die Zukunft der Arbeit die Zukunft unserer Erde ist*, Freiburg 2023; Kuno Schedler und Ali A. Guenduez, *Service Model Navigator Handbuch, So geht Innovation in der öffentlichen Verwaltung*, Bern 2003.

Wie ich mich ins Generationenthema gelesen habe (Auswahl): Daniela Eberhardt, *Generationen zusammen führen, Mit Generation X, Y, Z und Babyboomern die Arbeitswelt gestalten*, 3. Aufl. Freiburg 2021; Rüdiger Maas, *Generation Z für Personal, Führungskräfte, Ergebnisse der Generation-Thinking-Studie*, München 2019.



Bilder: Shutterstock, Martin Kayser

Schulthess  
FORUM

34

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**

**Kontakt**  
Dr. Martin Kayser  
Dr. iur., Coach, Rechtsanwalt  
Schaffhauserstrasse 331  
8050 Zürich  
M +41 76 340 30 70  
kays@zhaw.ch

