

Gen XYZ+ – motiviert und produktiv in der öffentlichen Verwaltung



Dr. Ulrike Stednitz
Founder und CEO
stednitz.design your life. GmbH

Schulthess Forum Öffentliches Personalrecht 2024

Gen YZ – verwöhnt, verweichlicht, faul?

Für unseren heutigen Anlass:

Fokus auf Gen YZ, aus Sicht der öffentlichen Verwaltung als Arbeitgeber



Dr. Ulrike Stednitz

Schulthess Forum Öffentliches Personalrecht 2024

2

Gen YZ – das Potenzial

- **Sie sind die Zukunft** – hier liegt ein enormes Potenzial für Leistungsausbau, Innovation und Kreativität!
- Wir brauchen sie für den **aktuellen rasanten Wandel**
- Sie sind unsere **Kunden und Kundinnen von morgen**
- **Sie bringen vielfältige Stärken mit:** Lerngeschwindigkeit, Flexibilität, Begeisterungsvermögen, eine hohe Bereitschaft für sinnstiftendes Engagement



Und speziell...

- **Gen YZ versteht IT und Technologie**, und ist unbefangen und ausserordentlich schnell im Umgang damit: “Just interact with the technology”
- **Sie hat oft ein hervorragendes Verständnis für Prozesse** und wie diese sich optimieren lassen, auch mit Hilfe von IT
- **Wir können von ihr viel lernen**, wenn wir offen dafür sind – da liegt die Herausforderung für Gen X und die Babyboomers



Gen YZ – Herausforderungen

Wenn wir Veränderung und Innovation ablehnend gegenüberstehen, werden wir Gen YZ als Bedrohung auffassen – ein Verlust für beide Seiten.



IT-Abhängigkeit als weitere Herausforderung

Die Gen YZ vermischen in hohem Masse Arbeit mit Technologie-Einsatz, wie Gebrauch von Screens und Social Media, "Multitasking"

Dies führt oft zu:

- Einem Gehirn, das nach häufiger und rascher Stimulation verlangt (Dopamin)
- Einer kurzen Aufmerksamkeitsspanne ("ADS-Symptomatik")
- Rascher Langeweile, wenig Geduld
- Ungesunden und unproduktiven Arbeitsgewohnheiten

Ein produktives Gehirn braucht Zeit für Reaktion, Reflektion, Archivierung

Siehe: Theo Compennolle, *How to Unchain Your Brain: In a hyperconnected, multitasking world*

Was motiviert Gen YZ?

Simon Schnetzer: Vier Grundbedürfnisse ALLER Menschen

- Bindung
- Sicherheit
- Selbstwerterhöhung
- Lustgewinn

<https://simon-schnetzer.com>



Was motiviert sie nicht unbedingt?

- Ein hohes Salär
- Status
- Job Security



Gen YZ braucht menschliche Interaktion

- Augenkontakt, ernst gemeinte Fragen nach der Befindlichkeit, Team Lunches, Interesse an Freizeit und Wochenenden...
- Echte, sinnvolle und fordernde Aufgabenstellungen, Sinn sollte erklärt werden
- Häufiges und konstruktives Feedback zu Arbeitsergebnissen
- Verbale Anerkennung für gute Arbeitsergebnisse, einzeln und im Team



Dr. Ulrike Stednitz

Schulthess Forum Öffentliches Personalrecht 2024

9

Ansonsten: Innere Kündigung

Resignation, Dienst "nach Vorschrift", weniger Leistung, Kreativität, Produktivität – heute von 6 von 10 betroffen



Dr. Ulrike Stednitz

Schulthess Forum Öffentliches Personalrecht 2024

10

Do's und Don'ts

- **Zwei grosse Don'ts:** ständig Home-Office und zu viele Online-Meetings
- **Grossraum-Büro/Open Office**
 - o Siehe Theo Compennolle, *The Open Office is Naked: The fifth Brainchain that ruins your intellectual productivity.*
- **Und auch lieber nicht:** "Business as usual" wie im Jahre 2000



Grossraumbüros...

„Weil moderne Zoodirektoren mehr über die angeborenen Bedürfnisse ihrer Tiere wissen als Firmenchefs über die angeborenen Bedürfnisse von Menschen... sind die Käfige in modernen Zoos besser für die Tiere als moderne Büros für Menschen.“

Theo Compennolle, 2014

„Lärm ist die unverschämteste aller Formen der Unterbrechung. Er ist nicht nur eine Unterbrechung, sondern auch eine Störung des Denkens. Natürlich ist Lärm dort, wo es nichts zu unterbrechen gibt, nicht so besonders schmerzhaft.“

Arthur Schopenhauer. Über Lärm, 1851

„Der negativste Einfluss auf meine geistige Produktivität ist mein Büro.“

Unzählige Professionals

Und hier einige Do's für eine motivierte Gen YZ

- Gen YZ braucht authentische Kommunikation auf Augenhöhe! Begegnungs- und Austauschmöglichkeiten wie ein wöchentlicher Teamlunch werden sehr geschätzt
- Junge Mitarbeitende mögen es, wenn wir Ihnen echten Sinn in der Arbeit aufzeigen können
- Und echte Mitsprachemöglichkeiten geben, Möglichkeiten für kreatives Input, das ernst genommen und auch umgesetzt wird
- Ein Arbeitsumfeld schaffen, wo ALLE beteiligten Generationen voneinander lernen können
- Und wo individuelle Interessen/Stärken eingebracht werden können

Siehe auch: <http://www.explorix.de>

Denn: Gen YZ hat heute zahlreiche Alternativen

- Sie sind mehr als alle Generationen vor ihnen überzeugt, dass sie **ihr eigenes Ding tun können** – und das werden sie über kurz oder lang, wenn der Arbeitsplatz nicht stimmig scheint.
- Herkömmliche Arbeitsplätze und "9 to 5" sind längst nicht mehr die einzige Arbeitsmöglichkeit für Gen YZ, und global gibt es inzwischen unzählige und auch attraktive Alternativen.
- **Dieser Trend wird sich noch verstärken.**



Danke für Ihre Aufmerksamkeit



Kontakt

Dr. Ulrike Stednitz
Founder und CEO
stednitz.design your life
Muldenweg 15
7304 Maienfeld
us@stednitz.ch

